

DRIVE

Media Komunikasi Internal DAMRI

Edisi: 25/XII/2022

DESEMBER 2022

**DAMRI sediakan 1.093 Armada
Layani Natal dan Tahun Baru 2023**

**Mengenal dan Memahami
*Ramp Check***

Deret Terobosan DAMRI 2022



Salam sejahtera para pembaca setia DRIVE. Senang sekali dapat kembali menemani pembaca melalui media komunikasi internal. DRIVE edisi kali ini akan mengulas kembali perjalanan DAMRI dalam satu tahun terakhir.

Berbagai aktivitas telah dilalui DAMRI untuk tetap bertahan dan bangkit dalam memberikan pelayanan terbaik kepada para pelanggan dan memenuhi harapan para pemangku kepentingan.

Pembaca yang berbahagia, edisi akhir tahun 2022 ini banyak membahas kegiatan menarik yang perlu Insan DAMRI ketahui, di antaranya perayaan HUT ke-76 DAMRI yang dilakukan pada November lalu. Kemudian, dukungan penuh DAMRI dalam penyelenggaraan Natal dan Tahun Baru 2022/2023 melalui penyediaan layanan angkutan Nataru. Ada pula pembahasan mengenai sejumlah program kerja, inovasi, dan prestasi yang telah direalisasikan DAMRI selama tahun 2022.

Pada edisi ini pun terdapat kolom Keselamatan yang menarik untuk dibaca, yaitu membahas mengenai kegiatan *Ramp check* yang bertujuan menjamin keselamatan dan kenyamanan bagi pelanggan. Selain itu, ada kolom Pelayanan yang mengulas terkait mekanisme *cancellation*, *refund*, dan *reschedule* angkutan penumpang di DAMRI.

Akhir kata semoga sajian informasi kami di edisi ini dapat memberikan manfaat untuk pembaca setia DRIVE. Dukong kami agar terus bisa mengabarkan berita dan informasi korporasi melalui medium ini.

Selamat membaca!

DAMRI Sediakan 1.093 Armada Layani Natal dan Tahun Baru 2023

Menjelang masa libur Natal 2022 dan Tahun Baru 2023, DAMRI telah melakukan berbagai persiapan mulai dari penyediaan 1.093 armada bus yang telah melalui serangkaian inspeksi keselamatan (*ramp check*) hingga pembukaan penjualan tiket periode 21 Desember 2022 hingga 8 Januari 2023, yang dapat dilakukan melalui DAMRI Apps, situs www.damri.co.id, Traveloka, Redbus, loket DAMRI, dan gerai Alfamart maupun Indomaret yang tersebar di seluruh Indonesia.

Kemudian, mengenai kebijakan, DAMRI menerapkan syarat perjalanan yang mengacu pada Surat Edaran Kementerian Perhubungan Nomor 85 Tahun 2022 tentang Pengaturan Aktivitas dan Mobilitas Masyarakat selama Periode Natal 2022 dan Tahun Baru 2023 dalam Masa Pandemi COVID-19, di antaranya menunjukkan sertifikat vaksin kedua, Surat Keterangan dari Dokter apabila belum mendapat vaksinasi karena riwayat medis, hingga pelanggan dengan usia di bawah 6 tahun wajib ditemani oleh pendamping yang memenuhi persyaratan perjalanan.

DAMRI mengajak seluruh pihak untuk tetap mematuhi ketentuan pada masa Nataru ini, juga mengimbau untuk seluruh Insan DAMRI agar tetap mematuhi protokol kesehatan dimanapun dan kapanpun.

Tim Editorial

Penanggung Jawab
Direktur SDM dan Umum

Editor
Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan

Tim Redaksi
Staf Komunikasi Perusahaan

DRIVE diterbitkan oleh
Perum DAMRI Kantor Pusat
Jl. Matraman Raya No. 25 Jakarta Timur
Tlp. (021) 8533131, Email: redaksi@damri.co.id
Web: damri.co.id, Call Center: 1500-825



Redaksi mengundang seluruh Insan DAMRI untuk berkontribusi dengan mengirimkan informasi terbaru yang menarik seputar DAMRI di setiap wilayah kerja Insan DAMRI ke email redaksi@damri.co.id atau nomor telepon WhatsApp **0857 1978 9701**

KALEIDOSKOP JANUARI



Pengoperasian Rute Baru Banjarmasin

1 Januari 2022, DAMRI Cabang Banjarmasin mulai mengoperasikan rute baru, yaitu dari Bandara Syamsudin Noor menuju Kota Banjarmasin dan sebaliknya, melalui Terminal Gambut Barakat.



Uji Coba Angkutan Pekerja Migran Indonesia

1 Januari 2022, DAMRI Mataram bekerjasama dengan Angkasa Pura I untuk melaksanakan uji coba penjemputan Angkutan Pekerja Migran Indonesia (PMI) di Bandara Bizam Lombok.



Penandatanganan Kontrak antara DAMRI Gorontalo dengan Dishub Gorontalo

Penandatanganan terkait Angkutan Perintis dan Angkutan Perkotaan dilakukan pada 6 Januari 2022, antara DAMRI Gorontalo bersama Dinas Perhubungan Provinsi Gorontalo



Peresmian Trayek di Wilayah Majene



14 Januari 2022, DAMRI Mamuju meresmikan trayek baru di wilayah Majene, yaitu Pamboang dan Banggae. Operasional tersebut diresmikan oleh Sekretaris Daerah Majene, Bapak Ardiansyah, di Kantor Bupati Majene.

KALEIDOSKOP FEBRUARI



Launching Integrasi Bus DAMRI pada Aplikasi KAI Access

DAMRI dan KAI meresmikan Integrasi layanan bus DAMRI pada aplikasi KAI Access, pada 2 Februari 2022. Peresmian tersebut dilakukan di Stasiun Gambir, Jakarta Pusat.



Kunjungan DAMRI ke INKA

24 Februari 2022, Kunjungan Kerja Direktur Komersial dan Pengembangan Usaha Bapak Sandry Pasambuna, bersama Area Manager Divisi Regional III Bapak Sudjoko Meodjiono, General Manajer DAMRI Ponorogo Bapak Nico R. Saputra, dan jajaran ke PT INKA Madiun untuk penguatan sinergi BUMN.

KALEIDOSKOP MARET

Henda Tri Retnadi
Periode 2022 - 2027



Henda Tri Retnadi - Anggota Dewan Pengawas DAMRI Yang Baru

15 Maret 2022 Bapak Henda Tri Retnadi resmi dilantik sebagai Anggota Dewan Pengawas (Dewas) DAMRI, menggantikan Bapak Yudi Yudhawan.

Selamat bergabung dan selamat bertugas untuk Bapak Henda Tri Retnadi sebagai Anggota Dewas DAMRI yang baru.



Sosialisasi PKB 2021-2023

Tim Manajemen Kantor Pusat melaksanakan Sosialisasi PKB 2021-2023 di Hotel Jasmin Jayapura, pada 4 Maret 2022 yang dihadiri oleh Insan DAMRI Jayapura.

KALEIDOSKOP 2022



Ramp check armada Angkutan Hari Raya Idul Fitri 2022

Pada 28-30 Maret 2022, Tim Pelayanan dan Tim Teknik DAMRI melakukan *ramp check* pada sejumlah armada Angkutan Hari Raya Idul Fitri (AHRI), guna meminimalisir tingkat permasalahan armada yang akan melayani pelanggan.



MARET

Rapat Kerja DAMRI 2022

DAMRI mengadakan Rapat Kerja (Raker) 2022 yang berlokasi di Bogor yang diadakan secara *hybrid*, yakni *offline* dan *online*. Raker tahun ini mengusung tema "Kolaborasi & Sinergi untuk DAMRI yang Lebih Baik".

KALEIDOSKOP APRIL



Flag Off Mudik Sehat 2022

27-28 April 2022, *Flag off Mudik Sehat BUMN 2022* Yang dilaksanakan di Gelora Bung Karno, Jakarta. Acara dibuka oleh Menteri BUMN Erick Thohir, dihadiri oleh Direktur Utama DAMRI Setia N. Milatia Moemin.



Peresmian Terminal Entrop, Jayapura

Area Manajer Divre IV bersama General Sarmi dan Jayapura menghadiri peresmian Terminal Entrop, Jayapura. Turut hadir Direktur Prasarana Transportasi Jalan Bapak Ir. M. Popik Montanasyah MT. dan Walikota Jayapura Bapak Drs. Tomy Mano, MM, serta Kepala Dinas Perhubungan. Acara diselenggarakan pada 20 April 2022.





DAMRI Operasikan 100 unit bus dukung Mudik Gratis

28 April 2022, DAMRI mengerahkan 100 unit Armada untuk kegiatan Mudik Gratis yang diadakan oleh Gubernur Jawa Timur, Khofifah Indar Parawansa, dari Surabaya ke beberapa kota/kabupaten di Provinsi Jawa Timur, khusus KTP domisili Jawa Timur

KALEIDOSKOP MEI



DAMRI Raih Sertifikasi ISO 37001:2016 Sistem Manajemen Anti Penyipuan

Perum DAMRI mendapatkan sertifikasi ISO 37001 : 2016 Sistem Manajemen Anti Penyipuan (SMAP) di BUMN pada tanggal 11 Mei 2022, yang diberikan oleh Lembaga Independen PT TUV Rheinland Indonesia.

Peresmian Trayek Angkutan Manado

10-13 Mei 2022 Walikota Manado, Andrei Angouw dan Direktur Utama Perum DAMRI, Ibu Setia Milatia Moemin meresmikan trayek angkutan Manado pada tanggal 11 Mei 2022, dengan rute perjalanan dari Pandu Relokasi - Pusat Kota.



Peresmian Layanan Solo - Yogyakarta

18 Mei 2022, DAMRI resmi mengoperasikan layanan rute Solo - Yogyakarta dengan titik awal dari Hotel Sahid Jaya Yogyakarta - Klaten - Solo. Rute ini didukung dengan armada Sprinter yang memberikan kenyamanan bagi pelanggan.

KALEIDOSKOP JUNI



Percepatan Pengembangan DPSP Borobudur

Pada 4 Juni 2022, DAMRI Hadir dalam Kunjungan Lapangan dan Rapat Koordinasi Percepatan Pengembangan DPSP Borobudur dengan Menteri Koordinator Bidang Kemaritiman dan Investasi, Luhut Binsar Pandjaitan. Hadir secara langsung Direktur Komersial dan Pengembangan Bisnis Perum DAMRI, Bapak Dadan Rudiansyah.

Angkutan Jamaah Haji

5 Juni 2022, DAMRI turut berkontribusi mengantar jamaah Haji menuju bandara melalui layanan Angkutan Haji, salah satu titik embarkasi berada di Bekasi, Jawa Barat.



Penandatanganan MoU DAMRI bersama PELNI dan PELINDO

DAMRI bersama PT PELNI dan PT PELINDO resmi melakukan penandatanganan *Memorandum of Understanding* tentang Kerjasama Antarmoda Transportasi. Penandatanganan dilakukan di Kantor Pusat PT PELNI, Jakarta Pusat, 23 Juni 2022.



Rapat Dengar Pendapat Komisi VI DPR RI

Direktur Utama Perum DAMRI, Ibu Setia N Milatia Moemin dan Direktur Keuangan Perum DAMRI, Bapak Joni Prasetyanto melaksanakan Rapat Dengar Pendapat (RDP) bersama Komisi VI DPR RI di Gedung DPR, Senayan, Jakarta, pada 15 Juni 2022.



KALEIDOSKOP JULI



Peninjauan Operasional Angkutan Lintas Batas Negara

3 Juli 2022, Direktur Komersial dan Pengembangan Usaha DAMRI Bapak Dadan Rudiansyah bersama Tim meninjau kesiapan Angkutan Lintas Batas Negara (ALBN).



Sosialisasi Angkutan FIBA Asia Cup 2022

DAMRI Cabang Bandara Soekarno Hatta melakukan sosialisasi pelayanan Angkutan FIBA Asia Cup 2022, pada 6 Juli 2022.

KALEIDOSKOP AGUSTUS



Penandatanganan MoU antara DAMRI dengan PT Varuna Tirta Prakasya

4 Agustus 2022, DAMRI bersama PT Varuna Tirta Prakasya melakukan penandatanganan Memorandum of Understanding (MoU) tentang Kerjasama Angkutan Logistik, Pemanfaatan Aset dan Pergudangan. Diselenggarakan di Kantor Pusat DAMRI.



19.08.2022

Penandatanganan MoU antara DAMRI dan PT Bina Wana Lestari

13 Agustus 2022, DAMRI bersama PT Bina Wana Lestari melakukan penandatanganan *Memorandum of Understanding (MoU)* tentang Pengembangan Camper Bus di Kawasan Hejo Forest, Ciwidey, Bandung. Acara di selenggarakan di Hejo Forest, Bandung.

Peresmian Operasional Bus Trans Jatim

19 Agustus 2022, DAMRI bersinergi dengan Pemerintah Provinsi Jawa Timur menyediakan operasional Bus Trans Jatim dengan rute Sidoarjo - Surabaya - Gresik. Peresmian dihadiri oleh Gubernur Jawa Timur beserta jajaran, Direktur Komersial dan Pengembangan Usaha DAMRI, Area Manager Divisi Regional II, dan GM Cabang Surabaya.



Launching DAMRI Apps versi terbaru

29 Agustus 2022, DAMRI meresmikan DAMRI Apps versi terbaru dengan rute yang dapat dipesan adalah keberangkatan dari Jakarta menuju Surabaya, Malang, Lampung, dan Banyuwangi, serta rute dari dan menuju Bandara Soekarno-Hatta.

**KALEIDOSKOP
SEPTEMBER**



Launching Operasional ALBN Pontianak-Kuching

Direktur Teknik dan Fasilitas DAMRI Bapak Arifin bersama GM Cabang Pontianak Heri Indra Setiawan beserta tim hadir dalam *launching* Operasional ALBN dengan rute perjalanan Pontianak-Kuching. Peresmian tersebut dilaksanakan pada 1 September 2022.



Penandatanganan MoU DAMRI dan Jababeka

6 September 2022, DAMRI bersama PT Jababeka melakukan penandatanganan kerja sama yang diselenggarakan di Hollywood Junction Jababeka. Kerja sama ini merupakan peresmian operasional rute kawasan Jababeka - Bandara Soekarno Hatta.

Konsinyering Usulan Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan 2023

Konsinyering Usulan Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan 2023 yang dilakukan oleh seluruh Cabang Divisi Regional (Divre) II di Nuwis Hotel Restaurant Bandung, Semarang, pada 28-29 September 2022.



KALEIDOSKOP OKTOBER



Peresmian Stasiun Pengisian Kendaraan Listrik Umum

DAMRI bersama PT PLN (Persero), PT Tri Energi Berkarya, dan PT Energi Makmur Buana telah melakukan peresmian Stasiun Pengisian Kendaraan Listrik Umum (SPKLU), bertempat di Kantor DAMRI Cabang Jakarta, Kemayoran, pada 12 Oktober 2022.



Penandatanganan MoU DAMRI dan PT Pelindo Regional 4

DAMRI Cabang Tanjung Selor bersama PT Pelindo Regional 4 Nunukan telah melakukan penandatanganan *Memorandum of Understanding (MoU)* tentang kerjasama Angkutan Logistik, bertempat di Kantor Pusat DAMRI, Jakarta, pada 11 Oktober 2022.



Uji Coba Operasional rute Kupang - Dili

DAMRI bersama Sekretaris Jenderal Perhubungan Darat telah melakukan rapat pembahasan SOP dan uji coba operasional rute Kupang - Dili, di Kupang dan Atambua, Nusa Tenggara Timur, pada 10-12 Oktober 2022.

Konsinyering Usulan Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan 2023

Pada 13-14 Oktober 2022, Konsinyering Usulan Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan 2023 yang dilakukan oleh Direktur Utama dan Direktur Keuangan dan Manajemen Risiko beserta seluruh cabang Divisi Regional III di Hotel Kartika Abadi, Kota Madiun, Jawa Timur



Kunjungan Kerja dan Pengecekan Kesiapan Bus Listrik DAMRI untuk G20

Pada 15 Oktober 2022, Direktur Utama dan Direktur Keuangan dan Manajemen Risiko beserta seluruh jajaran GM pada Divre 3 melakukan kunjungan kerja dan kesiapan armada bus listrik DAMRI yang akan dioperasikan untuk event KTT G20.

KALEIDOSKOP NOVEMBER



Operasional Bus Listrik pada KTT G20

Pada 15-16 November 2022, DAMRI resmi melayani para delegasi KTT G20 yang telah tiba di Bandara I Gusti Ngurah Rai untuk mobilisasi dari bandara menuju berbagai rute destinasi yang disediakan DAMRI.



Presentasi Uji Publik, Keterbukaan Informasi Publik 2022

Divisi Sekretariat Perusahaan melakukan Presentasi Uji Publik dengan tema Inovasi dan Strategi layanan Informasi Publik, dalam rangka *Assessment Monitoring* dan Evaluasi KIP oleh Tim Komisi Informasi Pusat, berlokasi di Redtop Hotel, Jakarta, pada 2 November 2022



DAMRI bersama ITL Trisakti lakukan Program Indonesia *Youth Road Safety*

Direktur SDM dan Umum serta Kepala Divisi Keselamatan bersama Direktur Litbang IRSP dan pihak kampus ITL Trisakti telah melaksanakan kegiatan dari Indonesia *Youth Road Safety* (YSR) dengan program berbagi ilmu, pengalaman, dan mengimplementasi keselamatan di lingkungan Perum DAMRI. Acara berlokasi di Kantor Pusat DAMRI, Jakarta, pada 3 November 2022.



Peresmian Bus Listrik Merah Putih

Pada 14 November 2022, Direksi DAMRI menghadiri peresmian operasional bus listrik merah putih untuk Konferensi Tingkat Tinggi (KTT) G20 di Bali, yang telah diselenggarakan pada 15-16 November 2022.



Program TJSL 2022: Penanaman Pohon

TJSL Perum DAMRI berhasil merealisasikan 1 program dalam bidang Lingkungan yaitu Penanaman Pohon di area Pool DAMRI. Penanaman pohon tersebut dilakukan di 5 kantor cabang, di antaranya kantor cabang Jakarta, kantor cabang Bandara Soekarno Hatta, kantor cabang Bandar Lampung, kantor cabang Yogyakarta, dan kantor cabang Pontianak, dengan masing-masing sebanyak 76 bibit pohon.

Penanaman pohon di kantor cabang Jakarta dilaksanakan bersamaan dengan HUT ke-76 DAMRI pada 26 November, dengan *ceremonial* oleh Direktur Utama dan Direktur SDM & Umum. Sedangkan di cabang lainnya dilaksanakan pada 28 November bersamaan dengan Hari Penanaman Pohon.

KALEIDOSKOP DESEMBER



DAMRI Raih Penghargaan sebagai BUMN “Informatif”

14 Desember 2022, DAMRI raih penghargaan kategori “Informatif” pada Penganugerahan Keterbukaan Informasi Publik 2022 yang diselenggarakan oleh Komisi Informasi Pusat, di Atria Hotel Gading Serpong.

Penghargaan tersebut merupakan sebuah bentuk pencapaian yang diperoleh DAMRI karena mendapatkan peningkatan 2 tingkat setelah tahun 2021 lalu meraih kategori “Cukup Informatif”



Sosialisasi E-Office Versi 3

DAMRI bersama Divisi Regional I dan II melakukan sosialisasi *E-Office* versi 3 yang diselenggarakan secara *virtual meeting*, pada 13 Desember 2022.



Bincang Sore Produktif

Para Kepala Divisi dan Kepala Sub Divisi DAMRI telah mengikuti kegiatan Bincang Sore Produktif dengan pembicara oleh Bapak Parlindungan Marpaung, berlokasi di Hotel Lumire, pada Selasa, 13 Desember 2022.

NEXT . . .



Kolaborasi BUMN dan BUMD Papua

17 Desember 2022, telah diadakan festival dalam rangka kolaborasi BUMN dan BUMD di Papua, yang disponsori oleh DAMRI, Pertamina, PLN, Pelindo, Pos Indonesia, Telkom Indonesia, Jasa Raharja, Mandiri, BRI, Taspen, dan AirNav. Kegiatan diselenggarakan di Gedung Olahraga Cenderawasih, Jayapura.

Sebelumnya, pada 3 Desember telah dilakukan *Fun Walk* dengan melakukan bersih-bersih sampah di Pantai Hamadi dan penanaman pohon mangrove di Pantai Holtekamp Jayapura.



Program TJSL 2022 - DAMRI Serahkan Engine Stand ke PKTJ

19 Desember 2022, DAMRI resmi menjalankan salah satu program TJSL tahun 2022, yaitu penyerahan *Engine Stand* dari DAMRI kepada Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan di Kota Tegal, Jawa Tengah.

Penyerahan tersebut diwakili oleh Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan DAMRI Bapak Akhmad Zulfikri selaku penanggung jawab TJSL, kepada Bapak Bambang Istianto selaku Wakil Direktur 3 PKTJ.



Segenap Tim Redaksi DRIVE DAMRI mengucapkan

Selamat Hari Natal dan Tahun Baru 2023

Semoga di tahun yang baru, DAMRI dapat memulai babak baru dengan inovasi yang kian cemerlang.



Pemenang Lomba Jelang HUT ke-76 DAMRI

Selamat atas kontribusinya, kalian semua keren! 🤗



Futsal Putra Kantor Pusat



Bulu Tangkis Tunggal Putri



Yel-yel Kantor Pusat



Bulu Tangkis Ganda



Bulu Tangkis Ganda



Mobile Legend



Volly Putri



Basket Kantor Pusat



Baju Adat



Volly Putra



Dakon Kantor Pusat



Bekel Kantor Pusat



Bekel Persahabatan DAMRI - PPD



MENGENAL DAN MEMAHAMI RAMP CHECK

Ramp check adalah standar operasional prosedur (SOP) yang wajib dipenuhi untuk meningkatkan dan menjamin keselamatan sebelum armada beroperasi.

Ramp check QA Dan QC bertujuan untuk menjamin keselamatan dan kenyamanan bagi pelanggan DAMRI. Dalam pelaksanaan, *Ramp Check* dilakukan oleh Tim QA dan QC dengan kriteria yang telah ditetapkan dalam (SOP) *Ramp Check* DAMRI.



Ruang lingkup *Ramp Check* QA Dan QC adalah seluruh cabang DAMRI yang berada di seluruh Indonesia. Pelaksanaan *Ramp Check* QA dan QC dilakukan sebelum armada beroperasi dan pada kegiatan-kegiatan tertentu (Mudik Hari Raya dan Libur Hari Natal dan Tahun Baru)

Berikut apa saja yang harus diinspeksi saat melakukan *Ramp Check* :

1. Administrasi

Komponen administrasi yang harus di inspeksi Adalah :

- Buku Uji,
- Kartu Pengawasan Izin Operasional,
- SIM dan
- STNK



2. Teknis Utama

Komponen Teknis Utama yang harus di inspeksi adalah :

- Sistem penerangan (Lampu Utama, Lampu Sein, Lampu Rem dan Lampu Mundur)
- Sistem Pengereman
- Badan Kendaraan
- Ban
- Sabuk Keselamatan.
- Pengukur Kecepatan
- Penghapus Kaca
- Tanggap Darurat (APAR, Pintu Darurat, Palu Pemecah Kaca, dan Jendela Darurat)



3. Teknis Penunjang

Komponen Teknis Penunjang yang harus di inspeksi adalah :

- Sistem Penerangan (Depan dan Belakang)
- Badan Kendaraan (Spion, Klakson, Lantai dan Tangga)
- Kapasitas Tempat Duduk
- Ban Cadangan
- Segitiga Pengaman
- Dongkrak
- Pembuka Roda
- Lampu Senter



4. Unsur Protokol Kesehatan

- Penggunaan Masker
- Ketersediaan *Handsanitizer* dan
- Jarak Tempat Duduk



Keselamatan adalah kunci terwujudnya *Zero Accident* di masa libur Natal 2022 dan Tahun Baru 2023

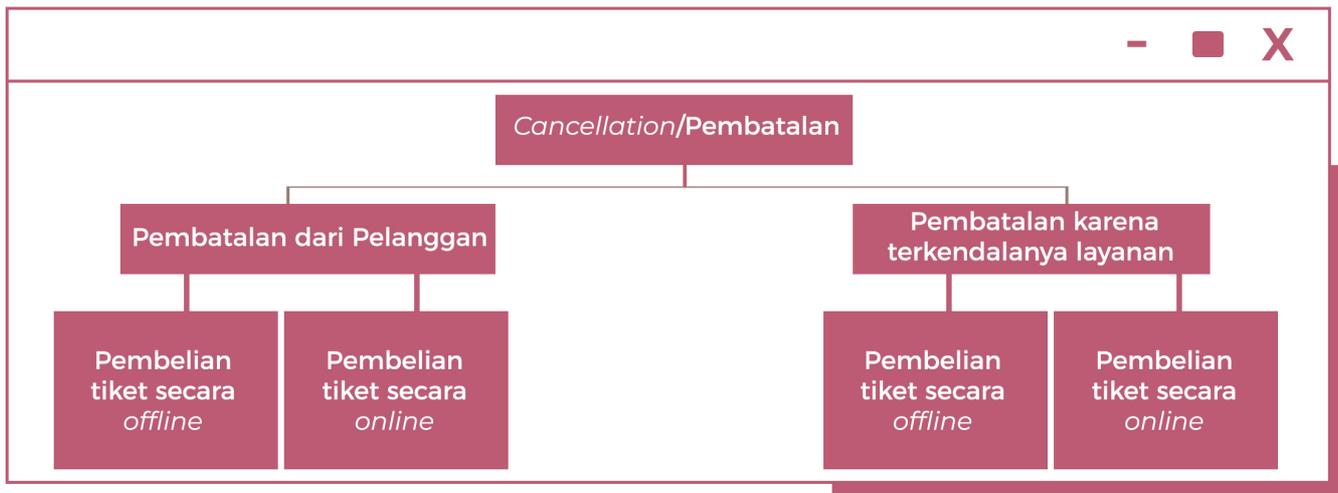
Mari Kita peduli dan bergotong royong untuk menciptakan Keselamatan bagi kita semua!

MEKANISME CANCELLATION, REFUND DAN RESCHEDULE ANGGKUTAN PENUMPANG DI PERUM DAMRI

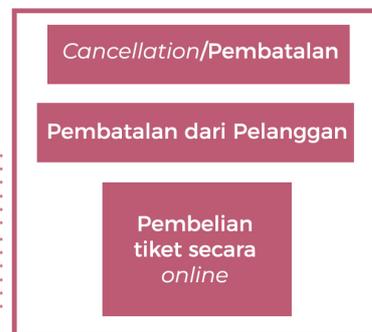
Dalam Drive Edisi bulan November dijelaskan mengenai mekanisme pembatalan perjalanan yang dilakukan pelanggan untuk pembelian tiket secara langsung atau *Go Show*, untuk Drive bulan ini akan membahas pembatalan tiket yang pembelian tiketnya melalui *online* (Aplikasi DAMRI Apps)

Divisi Pelayanan akan berkomitmen untuk mengingatkan kembali aturan terkait *Cancellation, Refund* dan *Reschedule* yang berlaku di DAMRI sesuai tanggal 22 November 2021.

Berikut Alur pengajuan *cancellation* dan *refund* yang dapat diinformasikan kepada Pelanggan antara lain :



Tata cara pembatalan perjalanan dari pihak Pelanggan :
Jika Pembelian tiket secara *online* :



- : Loket *Online* (DAMRI Apps dan Email CS)
- : Paling lambat **6 jam** sebelum keberangkatan
- : Denda **25%** dari harga tiket
- Dokumen *checklist* :
 - Bukti pembelian berupa tiket
 - Identitas pelanggan (KTP)

- Nomor rekening pelanggan
- Pengembalian dilakukan secara **transfer** dalam kurun waktu **maksimal 3 minggu** hari kerja
- Pelanggan mengisi formulir ➔ lengkapi dok *checklist* ➔ verifikasi dokumen oleh CS ➔ pengajuan *refund* ke **bagian keuangan Kantor Cabang**.

Pembatalan tiket untuk pembelian tiket secara *online* hanya bisa dilakukan apabila pembelian tiketnya melalui DAMRI Apps. Untuk pembelian tiket melalui Traveloka dan Redbus tidak bisa dilakukan *Refund* dan *Reschedule*

Demikian mekanisme alur proses *Cancellation* dan *Refund* untuk pembelian secara *online* (melalui aplikasi DAMRI Apps) yang berlaku di Perum DAMRI. Divisi Pelayanan mengimbau dan mengarahkan seluruh cabang dapat mengikuti mekanisme dimaksud dan dapat bertanya ke Divisi Pelayanan apabila masih ada yang belum dipahami.

Salam Hangat !